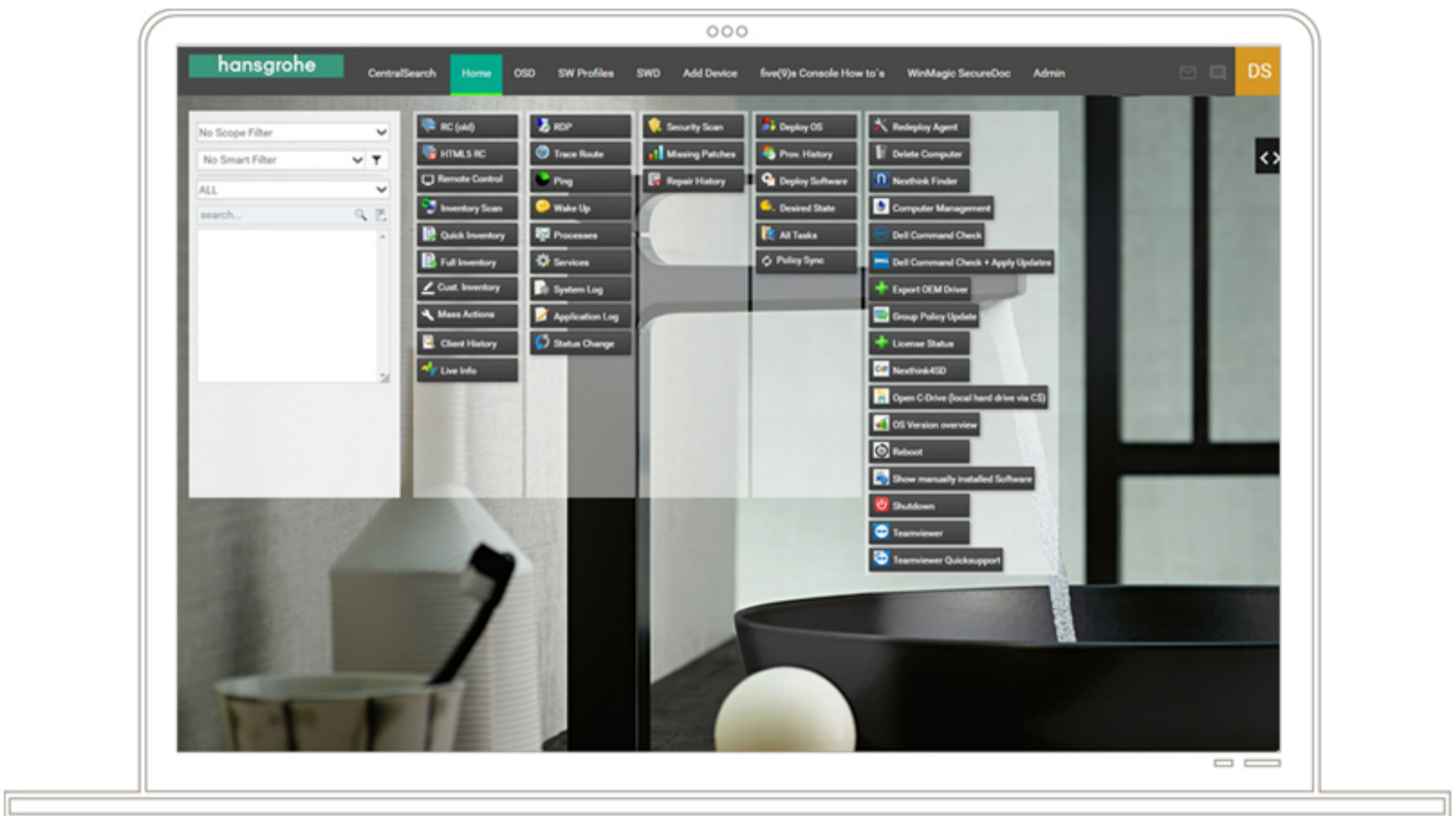


Hansgrohe steht für modernes Design und exzellente Qualität. Die hohe Innovationskraft des Herstellers geht hinter den Kulissen weiter. Hansgrohe setzt auf die five(9)s Console beim IT-Management.

Die Hansgrohe SE, Schiltach, ist ein großer deutscher Hersteller für Sanitärprodukte wie Armaturen, Brausen, Thermostate, Bad- und Küchenzubehör. Modernes Design und exzellente Qualität zeichnen die Produkte aus. Die hohe Innovationskraft des Unternehmens gilt auch hinter den Kulissen. Hansgrohe ist auch in Fertigung oder Logistik äußerst fortschrittlich und besitzt zahlreiche Patente. Die five(9)s Console unterstützt Hansgrohe beim IT-Management.



Mit 4200 Clients weltweit und über 70 Helpdesk Mitarbeitern verteilt über alle Kontinente, war die Einführung der five(9)s Console eine große Erleichterung für uns als Ivanti Administratoren.

Mittlerweile nutzen das Tool ca. 300 Benutzer weltweit zum Troubleshooting, für die Remotesteuerung, für OS Installationen und zur Softwareverteilung. Der deutliche Mehrwert zeigt sich auch in Zahlen wieder. Alleine in den ersten 3 Monaten 2021 wurden via five(9)s Console 2777 Softwarepakete verteilt und 1108 OS Installationen vorgenommen.

Neben den kontinuierlichen und regelmäßigen Verbesserungen im Updatezyklus, haben wir über die Custom Buttons zudem eine weitere individuelle Möglichkeit, die Console mit nützlichen Funktionen zu erweitern.*

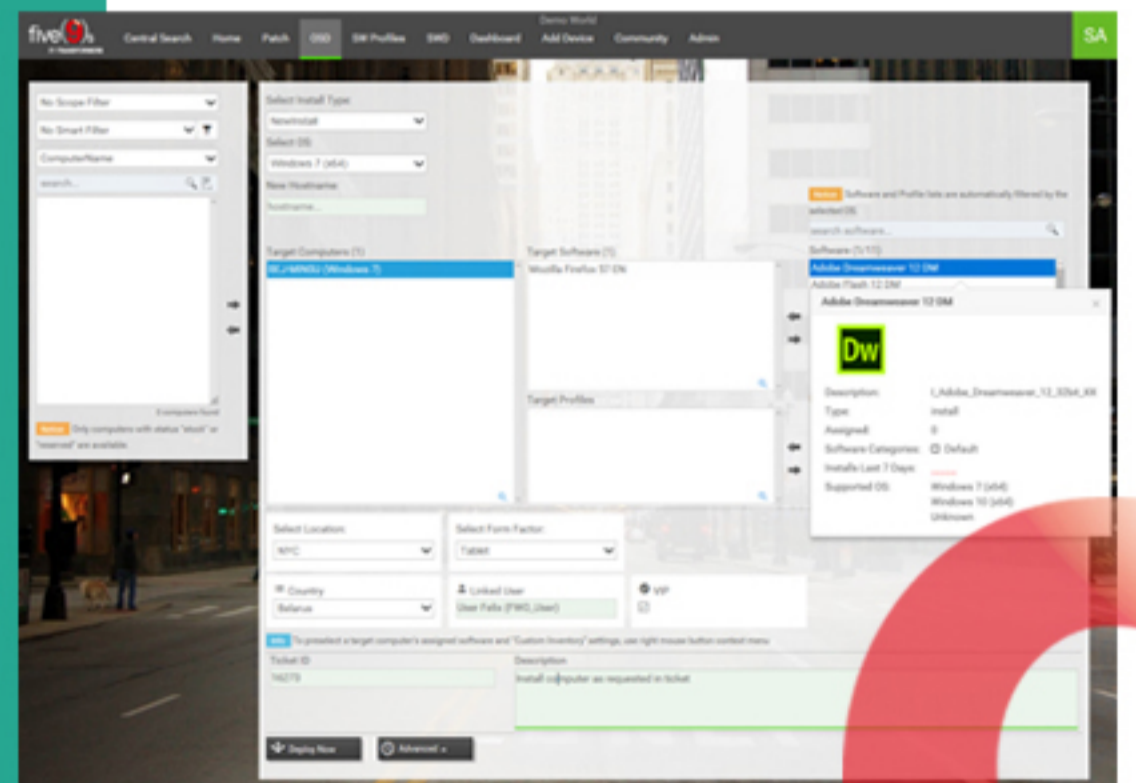
Aufgrund von Faktoren, wie hohe Fluktuation in Bereichen wie dem Helpdesk im In- und Ausland, temporären Benutzern wie Azubis und Studenten und neuen Benutzern im Fachbereich, hat die five(9)s Console in Sachen Schulungsaufwand einen enormen Vorteil gegenüber dem Ivanti Endpoint Manager. So können unsere geschulten Helpdesk Mitarbeiter selbst die Kollegen einweisen und eine Schulung durch uns Admins ist nur noch in seltenen Fällen notwendig. Ein weiterer Vorteil ist hierbei auch die intuitive und performante Oberfläche. Über individuell anpassbare Rollenkonzepte bekommt jeder nur die Rechte, die er benötigt; dies minimiert die Fehleranfälligkeit erheblich.

Unter dem Strich spiegeln sich die ganzen Vorteile in gewonnener Zeit für uns als Administratoren wider, die wir bestens für Projekte und andere Themen nutzen können.*

Was wir ebenfalls sehr schätzen, ist die Offenheit gegenüber Verbesserungsvorschlägen, die bislang immer Gehör fanden und in fast allen Fällen umgesetzt wurden - in Sachen Kundennähe bleibt die five(9)s als Dienstleister also nichts schuldig.

Ein kleines Highlight war hier für uns sicherlich die Implementierung unseres bestehenden Softwarematchings in die Console.

Hierbei kann unser Leasingteam einen Client clonen und bekommt neben den Desired State Paketen per E-Mail eine Auflistung, welche Software manuell installiert und welche in der Vergangenheit direkt über den Ivanti Endpoint Manager zugewiesen wurde. So ist der Kollege bei einem Leasingtausch immer vorbereitet und weiß genau, was ihn erwartet - das macht nicht nur Eindruck beim Kunden, sondern ist auch sehr effizient.*



Unsere Key Features der five(9)s Console kurz zusammengefasst*

- Minimaler Schulungsaufwand
- Individuell anpassbare Rollenkonzepte
- Höhere Produktivität unseres Helpdesk durch einfach und intuitive Prozesse wie OS Installationen und Softwareverteilung
- Höhere Produktivität unserer Admins durch Zeiteinsparung
- Regelmäßige Verbesserungen und neue Features
- Etliche Erweiterungsmöglichkeiten via Custom Buttons
- Offenheit gegenüber Verbesserungsvorschlägen

*Autor: Danny Sandhaas, Hansgrohe

Über five(9)s

Gegründet in 2006, hat sich five(9)s zu einem etabliertem Software-Unternehmen entwickelt. Wir verfügen über ein hochqualifiziertes Entwicklungs- und Consulting-Team und sind spezialisiert auf Management- und prozess-basierte Design Lösungen, unter anderem auf der Plattform von Ivanti. Rollenbasiert und prozessgesteuert, sorgen unsere System-, Asset-, Service- und Management-Lösungen dafür, die Verwaltung von IT-Infrastrukturen auf allen Administrations-Ebenen für Sie noch effizienter zu gestalten.