



vertraut der **five(9)s Console**

Die KRONES AG, Neutraubling, ist weltweit führender Hersteller von Maschinen und Anlagen für die Abfüll- und Verpackungstechnik.

Ergänzt wird das Portfolio des Unternehmens um Behälterdesign, Informationstechnologie, Intralogistik, Betriebsmittel sowie Fabrikplanung und eine eigene Ventilproduktion. Krones ist somit führender Anbieter von Systemtechnik.



So plant und realisiert KRONES beispielsweise Komplettlösungen, die jeden einzelnen Prozessschritt der Produktion abdecken – angefangen bei der Produktherstellung, dem Streckblasen von PET-Flaschen sowie der Abfüllung und Verpackung bis hin zu Materialfluss und Recyclingsanlagen für Kunststoffe. Darüber werden auch die entsprechenden Service- und Dienstleistungen

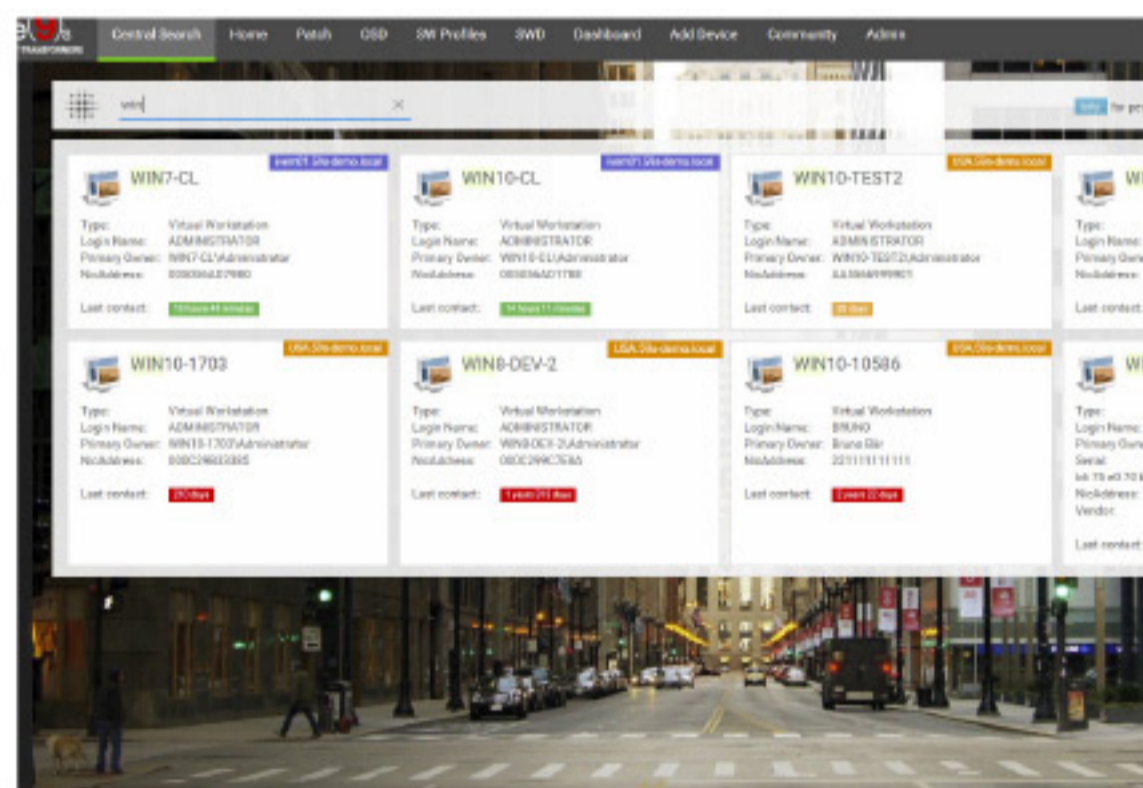
gen sowie innovative IT-Lösungen angeboten. Immer im Blickfeld ist dabei die Zufriedenheit der Kunden. Die Hauptabnehmer finden sich bei Brauereien und Getränkeherstellern, der Nahrungsmittel- sowie der chemischen, pharmazeutischen und kosmetischen Industrie.

Die Krones AG nutzt im Bereich Ihres Unified Endpoint Managements (UEM) die Lösungen von Ivanti. Insgesamt werden zurzeit knapp 25.500 IT-Systeme verwaltet. Zusätzlich verwendet seit April 2013 das global aufgestellte IT- und Support-Team die five(9)s-Console.

„Ohne Automation und intelligente Werkzeuge können die Beherrschung der Windows Lifecycles und der aktuellen Windows Rollouts ganze IT-Teams vollständig in Anspruch nehmen.“

Gerade für die Ausrichtung auf einen „Modernen Arbeitsplatz“ ist es unerlässlich, weltweit die gleichen IT-Qualitätsstandards zu etablieren und diese dauerhaft und kostengünstig zu gewährleisten. In diesem Bereich hilft uns die five(9)s-Console enorm. Damit können wir kostenoptimiert sicherstellen, dass tatsächlich jeder Windows PC, jedes Notebook und jedes Tablet vollautomatisiert und auf die stets gleiche Weise installiert wird – global, 7 Tage in der Woche, 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr.

Die five(9)s-Console ist für uns von strategischer Bedeutung, weswegen wir einen mehrjährigen Vertrag mit der five(9)s GmbH gezeichnet haben.“



Die Ivanti Administration besteht aus 2 Personen, aktuell nutzen aber ca. 600 lokale IT-Anwender weltweit die five(9)s-Console, um Windows-Geräte zu installieren, Software auszurollen oder einfach Remote-Dienste zu erbringen u.v.a.. Ermöglicht wurde die hohe Anzahl an Nutzer durch die Erweiterung des bereits vorhandenen Rollen- und Rechtekonzepts sowie der Möglichkeit, weitere Metadaten mit Softwarepaketen zu verknüpfen.

„Sowohl die weltweit hohe Akzeptanz der five(9)s-Console, als auch ihre große Verbreitung im Hause sind möglich, weil die Software so leicht verständlich und extrem einfach zu bedienen ist. Wir brauchen unseren Kollegen nur eine 30-minütige Einführung geben, damit sie selbstständig damit arbeiten können. Dadurch konnten wir hohe Investitionen in Ausbildung und Training der Anwender einsparen,“ sagt Franc Meier, Expert Application Delivery bei Krones und verantwortlich für die technische Implementierung von Ivanti im Unternehmen. „Das enorme prozessorientierte Vorgehen hat zu einer starken Abnahme von Incidents geführt. five(9)s sorgt dafür, dass jeweils die aktuellen Versionen von Ivanti zeitnah auch von der five(9)s-Console unterstützt werden.“

#### About five(9)s

Founded in 2006, five(9)s is an established Software Company, with a highly qualified development team, specializing in management and process driven design solutions software utilizing the Ivanti Technology Platform as one of our backend engines. Role based and process driven, our System, Asset and Service Management Solutions make managing IT infrastructures more efficient for all levels of IT staff globally. We enable users to view, manage, execute and to deliver the right controls and data to the right people. Our powerful easy-to-use solutions cut through the multiple layers of complexity to unlock your System, Asset and Service Management tools, to allow utilization by your entire IT Admin Team.